

# RELATÓRIO GERENCIAL – OUVIDORIA CGE

## Jun/2022

Controladoria  
Geral do  
Estado



### Tempo Médio de Resposta\*



# 8,3 dias

\* Considerando os últimos 3 meses

### # Manifestações Registradas

# 87

### # Manifestações Finalizadas

# 44

### # Manifestações em aberto

# 43

### % Manifestações Inativadas

# 23%

### % Respostas Insatisfatórias

# - %

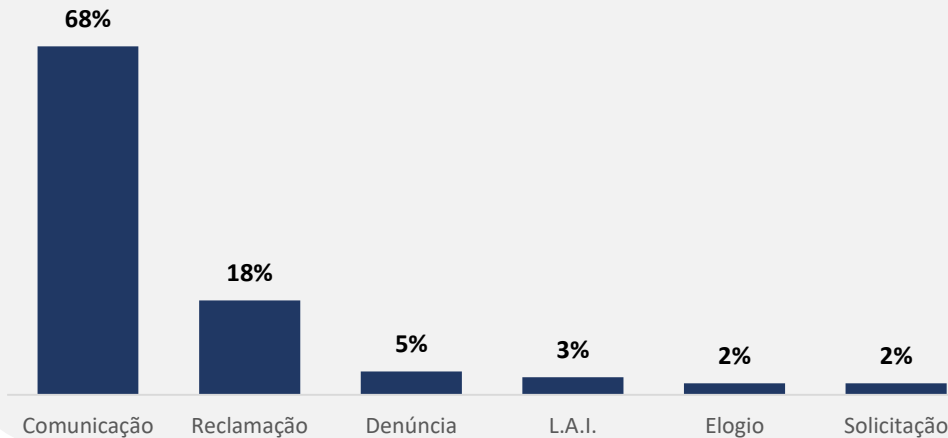
### # Pesquisas Respondidas

# 4

### % Pesquisas Respondidas

# 14%

### Distribuição por tipo de manifestações



### % Resolutividade



# 61%

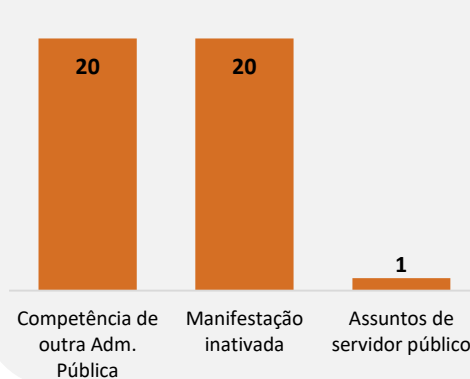
\* Considerando os últimos 3 meses

### Nota de Recomendação

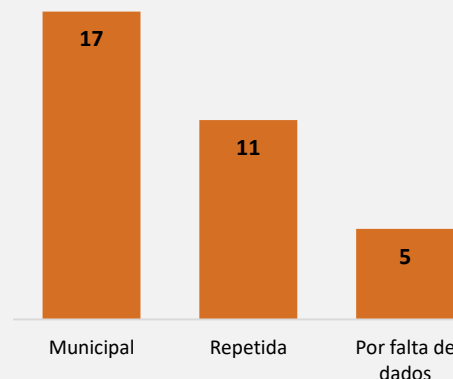
# 7,4

\* Considerando os últimos 3 meses

### Top 3 Principais Assuntos



### Top 3 principais sub assuntos



### % Respostas Revisadas

# Adequada: 100%

# Insuficiente: - %

# RELATÓRIO GERENCIAL – OUVIDORIA CGE

## Notas Explicativas



**Tempo Médio de Resposta:** Média dos dias de vida de cada manifestação, considerando os últimos 3 meses.

**% Resolutividade:** Considera o percentual de "sim" e "parcialmente" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**Nota de Recomendação:** Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**# Manifestações Registradas:** Número de manifestações registradas no período.

**# Manifestações Finalizadas:** Número de manifestações finalizadas no período.

**# Manifestações em aberto:** Número de manifestações em aberto no período.

**% Manifestações Inativadas:** Percentual de manifestações que foram inativadas no período.

**% Respostas Insatisfatórias:** Percentual de respostas insatisfatórias no período.

**# Pesquisas Respondidas:** Número de pesquisas respondidas no período.

**% Pesquisas Respondidas:** Percentual de pesquisas respondidas no período.

**% Respostas Revisadas:** Percentual de Respostas Adequada e Insuficiente, conforme a revisão de respostas realizada pela Ouvidoria-Geral;